

Guía de instalación y configuración del teléfono en software X-Lite para operar con los servicios SIP de Athena Soft

V 1.0

2004-12-10

© 2004, Athena Soft, S.A. de C.V.

Introducción



X-Lite es un teléfono en software ("*SoftPhone*") proporcionado gratuitamente por Xten Networks, Inc.

Este documento tiene como objetivo proporcionar una guía de instalación de X-Lite e instrucciones de configuración de dicho software para que pueda ser utilizado para comunicaciones de Voz por Internet (VoIP) utilizando los servicios SIP de Athena Soft.

Requerimientos

Con X-Lite y los servicios SIP de Athena Soft, usted podrá hacer llamadas de Voz por Internet de PC a PC o de PC a teléfono convencional.

X-Lite deberá ser instalado en una computadora con sistema operativo Windows de 32 bits (98, 2000, XP, NT). La computadora deberá tener tarjeta de sonido y conectores para micrófono y audífonos. El micrófono y los audífonos deberán estar conectados. Le recomendamos utilizar una diadema con micrófono y audífonos integrados, de buena calidad y fidelidad.

Para hacer llamadas de PC a PC, la contraparte deberá tener un aparato de VoIP (teléfono de software, adaptador telefónico o teléfono IP) con servicio de Athena Soft.

Para hacer llamadas de PC a teléfono convencional, el teléfono de la contraparte deberá estar conectado en alguna de las redes telefónicas en las que Athena Soft tiene servicio de terminación de llamadas y ésta red telefónica deberá estar incluida en el plan tarifario contratado por el cliente.

Para más información sobre la cobertura de nuestros servicios y nuestros planes tarifarios, consulte nuestra página en www.athenasoft.com.mx/vozporip

Instalación


Para hacer la instalación y configuración de su *SoftPhone* X-Lite, usted deberá haber obtenido una copia (gratuita) del programa de instalación, a través de nuestra página Web, o directamente desde la página Web de Xten Networks.

La instalación de X-Lite es muy sencilla. Simplemente ejecute el programa de instalación y acepte todas las opciones que por omisión se proporcionan en los diálogos, excepto en el diálogo "License Agreement", en el que se deberá seleccionar "I accept the agreement".

Configuración

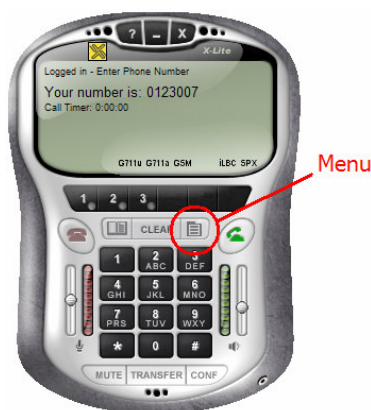
Para hacer la configuración de su *SoftPhone* X-Lite, usted deberá previamente haberlo instalado en su PC siguiendo las instrucciones de la sección anterior en este documento.

Al finalizar la instalación, automáticamente se ejecutará su *SoftPhone*. De lo contrario, arránquelo haciendo doble-click sobre el ícono correspondiente en el escritorio de su PC.

 Si usted ejecuta manualmente X-Lite, éste no necesariamente aparece en su pantalla, pero crea un ícono en el área de notificación, abajo y a la derecha de su pantalla.

Haga click y abra su X-Lite.

Una vez que usted tiene su X-Lite desplegado en pantalla, haga click sobre el botón "Menu".





WEB & MULTIMEDIA

© 2004, Athena Soft, S.A. de C.V.

En la ventana de menú, siga la siguiente secuencia:

Doble-click sobre "System settings".

Doble-click sobre "SIP Proxy".

Doble-click sobre "[Default]".

En la ventana de configuración, proporcione los siguientes valores a los parámetros:

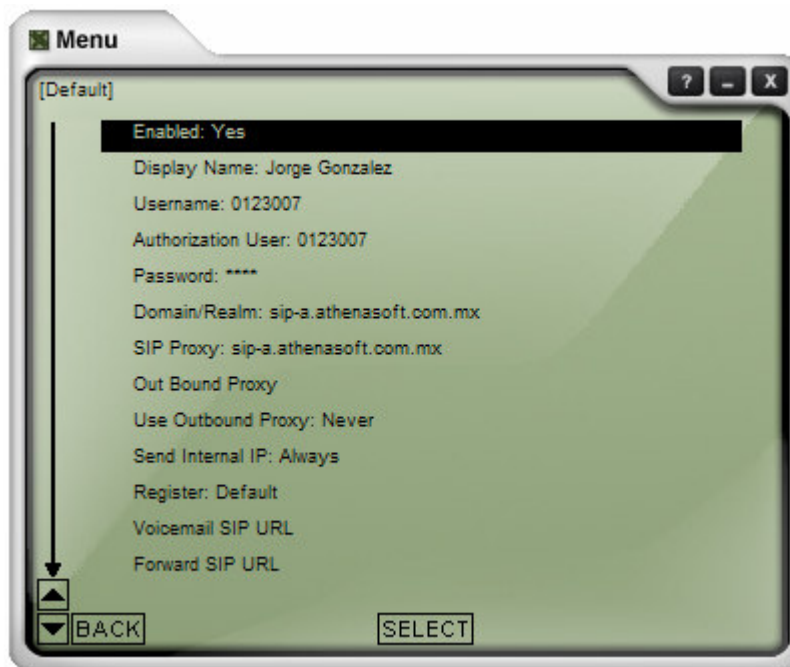
Parámetro	Valor	Edición
Enabled	Yes	Doble-click. Doble-click sobre "Yes". Click sobre "BACK".
Display Name	[Proporcione su nombre y apellido]	Click sobre el parámetro y edite.
Username	[Proporcione el número que previamente le fue asignado al contratar su servicio. Este es un número de 7 dígitos.]	Click sobre el parámetro y edite.
Authorization User	[Proporcione el mismo número que en "Username", los mismos 7 dígitos.]	Click sobre el parámetro y edite.
Password	[Proporcione la clave de acceso que previamente le fue asignada al contratar su servicio. Esta es una secuencia alfanumérica y deberá copiarla aquí exactamente, diferenciando mayúsculas y minúsculas.]	Click sobre el parámetro y edite.
Domain/Realm	sip-a.athenasoft.com.mx	Click sobre el parámetro y edite.
SIP Proxy	sip-a.athenasoft.com.mx	Click sobre el parámetro y edite.
Use Out Bound Proxy	Never	Doble-click. Doble-click sobre "Never". Click sobre "BACK".
Send Internal IP	Always	Doble-click. Doble-click sobre "Always". Click sobre "BACK".

Av San Diego 1303 - 13
Corporativo Bugambillas
62330 Cuernavaca, Mor.

Tel/Fax: (777) 322-1317
Cel: (777) 387-7267
VoIP: 1-775-236-5819

info@athenasoft.com.mx
<http://www.athenasoft.com.mx>

Su configuración deberá verse de la siguiente forma. El "Display Name" será el suyo propio; "Username" y el "Authorization User" serán los que le fueron asignados y "Display Name" será su nombre.



Cierre el menú de configuración haciendo click sobre la X en la esquina superior derecha de la ventana.

¡Su X-Lite ha sido configurado!

Su X-Lite se conectará automáticamente. Espere unos segundos y en el desplegado de su *SoftPhone* deberá aparecer el mensaje "Logged in – Enter Phone Number". De lo contrario, para ponerlo en operación usted deberá reiniciar el *SoftPhone*:

- Primero cierre la ventana de su X-Lite haciendo click sobre la X arriba a la derecha.
- Haga click-derecho sobre el ícono en el área de notificación abajo a la derecha de su pantalla. Seleccione "Exit".

- Arranque nuevamente su X-Lite haciendo doble-click sobre el ícono en el escritorio de su PC.

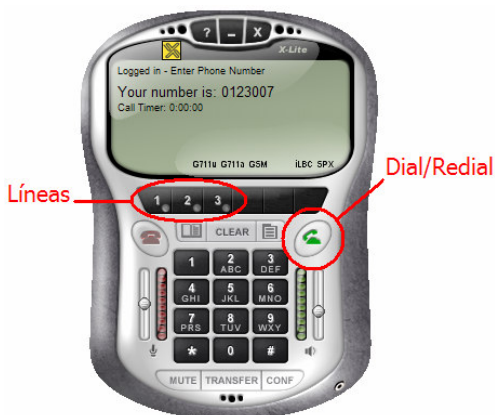
Su X-Lite seguirá una secuencia de arranque y conexión a nuestro servidor SIP. Usted verá en el despliegado del teléfono algunos mensajes, como estos:

Loging in...
Awaiting for proxy login information
Discovered Port Restricted Cone NAT Firewall...
Logingin...
Loged in – Enter Phone Number

Cuando vea el mensaje "Loged in – Enter Phone Number", su teléfono está listo para hacer llamadas.

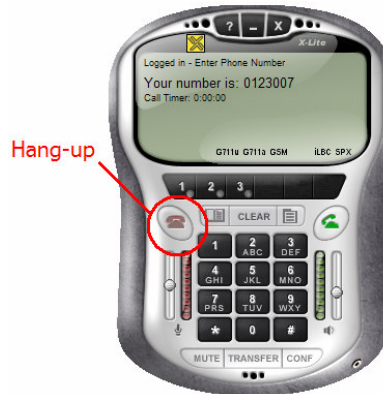
¡Haga una llamada!

- Haga click sobre "Dial/Redial" o sobre una de las 3 líneas disponibles. Usted deberá escuchar un tono.



- Marque haciendo click sobre los números: 0120600 y haciendo click sobre "Dial/Redial". Usted deberá escuchar un tono y enseguida contestará un robot. El robot hará una prueba de eco: todo lo que usted diga será repetido por el robot.

- Para terminar la llamada haga click sobre "Hang-up".



¡Ahora llame a sus amigos, familiares, etc.!

Soporte

Si encuentra algún problema durante la instalación y configuración de su X-Lite, por favor escriba a soporte@athenasoft.com.mx y proporcione una descripción detallada del problema, así como su número de VoIP (7 dígitos) y eventualmente un número telefónico donde se le pueda localizar y el horario más conveniente para llamarle.

Normalmente respondemos en un plazo de 2 horas en horario hábil.

ooOoo