

Requerimientos para el servicio



El requerimiento fundamental para el servicio de VoIP es que en el lugar o en los lugares que se instala, exista un servicio de acceso a Internet de banda ancha, ya sea DSL (como el que proporciona la compañía telefónica nacional) o por cable (como el que proporcionan algunas empresas locales de televisión por cable). Debemos señalar que un acceso satelital a Internet no proporciona la infraestructura requerida, ya que el retardo en las comunicaciones, inducido por el tiempo de viaje de la señal entre la Tierra y el satélite, hace las conversaciones telefónicas muy incómodas.

A la capacidad -o velocidad- de un enlace de datos se le llama ancho de banda y se mide en bits por segundo (bps), miles de bits por segundo (kbps) o millones de bits por segundo (Mbps).

Un canal de VoIP requiere 64kbps en ambas direcciones, es decir, 64kbps de salida y 64kbps de entrada. Esta es la razón por la cual un servicio de acceso a Internet por módem telefónico es insuficiente. La velocidad que proporciona tal enlace es de un máximo de 56kbps; frecuentemente se obtiene menos, dependiendo de la calidad y de otros parámetros de la línea telefónica.

El servicio DSL más económico que se obtiene en México está configurado para 256kbps de salida y 128kbps de entrada, por lo que en teoría puede soportar hasta dos canales simultáneos de VoIP. En términos prácticos, esto quiere decir que el servicio DSL más económico es suficiente para proporcionar un buen servicio de VoIP.

Comúnmente las compañías de televisión por cable que proporcionan servicio de acceso a Internet también ofrecen velocidades superiores a las mínimas requeridas para VoIP.

Cabe mencionar que si un cliente potencial no cuenta con servicio de acceso a Internet de banda ancha, es muy conveniente hacer el análisis económico de cuánto cuesta adquirir el servicio de acceso más cuanto cuesta adquirir el servicio de VoIP, contra el ahorro que se va a lograr al eliminar o por lo menos disminuir los pagos de larga distancia telefónica. Generalmente conviene adquirir ambos servicios y los ahorros son muy significativos!