

## ***Anexo A: Instalación de adaptador telefónico***

El siguiente instructivo te guía paso a paso cómo se conecta el adaptador telefónico para el servicio de Voz por Internet.

### **1. PREREQUISITOS:**

- Módem para conexión a Internet de banda ancha (Cable ó DSL).
- Aparato telefónico convencional, alámbrico o inalámbrico, con cable telefónico.



### **2. PARTES PROPORCIONADAS:**

- Adaptador telefónico:
- Adaptador de corriente 5V DC:
- Cable de red:



### 3. **CONECTAR** el teléfono al adaptador telefónico:



Con los adaptadores telefónicos configurados con una sola línea para VoIP, que es el caso más frecuente, utilizar el puerto marcado "PHONE 1".

### 4. **CONECTAR** el adaptador telefónico a la red:



Aquí se pueden presentar varias situaciones:

(a) Lo más frecuente es que módem del cliente disponga de uno o más puertos RJ45 libres, en cuyo caso se empleará uno de ellos.

(b) De no ser así, la red se tendrá que expandir con un switch de Ethernet (no incluido) y el adaptador se conectará a dicho switch.

(c) Se puede dar el caso en el que el cliente cuente con una red local cableada y lista para recibir nuevos equipos. En este caso el adaptador se conectará a uno de los puertos RJ45 disponibles.



(a) Módem



(b) Switch



(c) Puerto RJ45

5. **CONECTAR** el adaptador de corriente 125/5V AC/DC:



El "LED" de corriente parpadeará unos segundos, intercambiando color azul y rojo, indicando el proceso de arranque. Terminado este proceso quedará fijo y de color azul.

El "LED" de red indicará conexión a la red local y quedará de color azul, intermitente.

Después de unos 15 ó 20 segundos el "LED" marcado "PHONE 1" quedará fijo y de color azul, indicando que el dispositivo se ha conectado exitosamente al servidor para VoIP.

6. **DESCOLGAR** el teléfono:

- Se deberá escuchar tono y su teléfono está listo para marcar.
- De no escucharse tono, cuelgue usted, desconecte el adaptador de corriente durante 30 segundos y repita los pasos 5 y 6.
- Si después de repetir los pasos 5 y 6 aún no se escucha el tono, seguir el siguiente procedimiento de diagnóstico:
  - a. Digite en el teléfono \*\*\*\* (cuatro asteriscos).
  - b. Digite 100# y tome nota del estado del cliente DHCP: "enabled" o "disabled".
  - c. Digite 110# y tome nota de la dirección IP (NNN.NNN.NNN.NNN).
  - d. Digite 120# y tome nota de la máscara de red (NNN.NNN.NNN.NNN).
  - e. Digite 130# y tome nota del enlace de salida a Internet (gateway) (NNN.NNN.NNN.NNN).
  - f. Envíe por e-mail los datos recopilados a soporte@athenasoft.com.mx